

СОГЛАШЕНИЕ ОБ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ИНЫХ СПОСОБОВ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПРИ ВОЗВРАТЕ ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО ДОГОВОРУ ЗАЙМА

Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания "Веб-займ", именуемое в дальнейшем Займодавец, в лице генерального директора Шин Е.Б., действующего на основании Устава, с одной стороны, и любое физическое лицо, полностью и безоговорочно принимающее условия настоящего соглашения, выразившее акцепт настоящей оферты путем размещения своих персональных данных, заполнив форму регистрации и заполнив анкету на Сайте Общества web-zaim.ru, и подтвердив свое согласие с приведенными ниже условиями (путем выбора указанного Соглашения на сайте Общества, подписания заявления-оферты на заключение настоящего соглашения простой электронной подписью), именуемое в дальнейшем Заемщик, с другой стороны, заключили настоящее Соглашение о взаимодействии о нижеследующем:

1. При совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности Займодавец или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе взаимодействовать с должником, используя следующие способы взаимодействия, не предусмотренные ч. 1 ст. 4 ФЗ от 03.07.2016 г. № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»:

a. Взаимодействие с третьими лицами в соответствии с условиями согласия на осуществление взаимодействия с третьими лицами в целях возврата просроченной задолженности;

b. Взаимодействие в сети интернет, в том числе, но не ограничиваясь, взаимодействием в социальных сетях, форумах, чатах и т.д.;

c. Взаимодействие с работодателем, с учетом положений ст.6 ФЗ от 03.07.2016 №230-ФЗ.

2. Взаимодействие с Заемщиком осуществляется с использованием следующих контактных данных Заемщика, указанных в Заявлении-оферте на предоставление Микрозайма (Анкете Заемщика):

3. В случае получения Займодавцем или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, заявления, касающегося взаимодействия с Заемщиком, с нарушениями требований действующего законодательства, Займодавец или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, разъясняют Заемщику порядок оформления такого заявления в следующем порядке по своему выбору : путем направления сообщения по адресу электронной почты, указанному Заемщиком при заключении договора займа или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения под расписку, посредством личной встречи с Заемщиком; посредством телефонной связи; посредством направления Заемщику письменной корреспонденции курьерскими службами; посредством push уведомлений; посредством коротких текстовых сообщений (SMS); посредством текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе через глобальную сеть Интернет и социальные сети; а также используя любой иной канал связи, в срок не позднее десяти рабочих дней со дня получения такого заявления.

4. В случае привлечения Займодавцем иного лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, уведомляет об этом Заемщика в течение тридцати рабочих дней одним из следующих способов по своему выбору: путем направления соответствующего уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, путем вручения уведомления под расписку, направления сообщения по адресу электронной почты, указанному Заемщиком при заключении договора займа, посредством личной встречи с Заемщиком; посредством телефонной связи; посредством направления Заемщику письменной корреспонденции курьерскими службами; посредством push уведомлений; посредством коротких текстовых сообщений (SMS); посредством текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе через глобальную сеть Интернет и социальные сети; а также используя любой иной канал связи.

5. Займодавец и лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах отвечают на обращение Заемщика по содержащимся в таком обращении вопросам, касающимся просроченной задолженности и ее взыскания, не позднее тридцати дней со дня получения такого обращения одним из следующих способов по своему выбору: по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, путем вручения уведомления под расписку, направления сообщения по адресу электронной почты, указанному Заемщиком при заключении договора займа, посредством личной встречи с Заемщиком; посредством телефонной связи; посредством направления Заемщику письменной корреспонденции курьерскими службами; посредством push уведомлений; посредством коротких текстовых сообщений (SMS); посредством текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе через глобальную сеть Интернет и социальные сети; а также используя любой иной канал связи.

6. Стороны пришли к соглашению, что в случае совершения уступки прав Займодавца в отношении обязательств Заемщика перед Займодавцем, новый кредитор без получения дополнительного согласия Заемщика либо заключения дополнительного соглашения о взаимодействии при совершении действий по взысканию просроченной задолженности руководствуется условиями настоящего Соглашения.

7. Настоящее Соглашение заключается на неопределенный срок и вступает в силу с момента его подписания.